

Madame, Monsieur,

Objet : Reprise des activités de gestion du réseau d'électricité par RESA

Depuis ce jeudi 29 juin 2017, toutes les activités liées à la Gestion du réseau d'électricité de la Ville de Liège sont traitées par RESA, comme c'est déjà le cas pour le gaz.

En pratique :

- ➔ Vous trouverez au verso toutes les informations utiles concernant nos points de contact RESA pour toute question ou demande que vous pourriez avoir.
- ➔ Nous vous informons que toutes les demandes que vous auriez initiées chez ORES ou chez votre fournisseur ont été transférées vers nos services et seront finalisées par RESA.
- ➔ Les tarifs pratiqués depuis juillet 2013 sont ceux de RESA. Il n'y aura donc pas de changement à ce niveau.

Nous sommes très heureux de vous compter parmi notre clientèle.

N'hésitez pas à nous contacter via les différents canaux que nous mettons à votre disposition.

Vous remerciant pour votre confiance, nous vous prions, Madame, Monsieur, d'agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.

L'équipe RESA.

Pour répondre à toutes vos questions, RESA met à votre disposition différents canaux de communication :

- ✳ Notre **site internet** : www.resa.be vous indique notamment les informations utiles pour introduire une demande de nouveau raccordement ou de modification de raccordement, les points de rechargements pour les compteurs à budget, nos tarifs de distribution, etc...
Via ce site, vous pouvez également encoder vos index dès réception de nos courriers relatifs à la relève des systèmes de comptage.
- ✳ Nous vous accueillons à **notre guichet clientèle** situé **rue Louvrex, 95 à 4000 Liège du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 12h45 à 16h** (outre les jours fériés légaux, notre guichet clientèle est également fermé les 2 janvier, 8 mai, 27 septembre et 26 décembre).
- ✳ Nos collaborateurs sont disponibles **par téléphone du lundi au samedi de 8h à 21h** via le numéro général **04/220.12.11**. Notre service dépannage électricité est, quant à lui, joignable 24h sur 24 via le numéro 04/263.18.80.
- ✳ Enfin, nous mettons également à votre disposition différentes **adresses e-mails** pour :
 - ⇒ Vos demandes relatives à des problèmes ou questions d'index, compteurs à budget, fourniture sociale, facturation : s.clientele@resa.be
 - ⇒ Vos demandes relatives à un nouveau raccordement ou une modification de raccordement, problème de contrat : connection@resa.be
 - ⇒ Vos demandes relatives à l'autoproduction (panneaux photovoltaïques) : autoproducteurs@resa.be
 - ⇒ Vos autres questions : info@resa.be